



NOTRE ENGAGEMENT

Lussier Dale Parizeau s'engage à fournir un site sécuritaire respectant les normes les plus strictes en matière de sécurité informatique. Depuis plus de 100 ans, Lussier Dale Parizeau en fait de sa priorité de protéger vos informations personnelles. Lussier Dale Parizeau met en œuvre tous les efforts adéquats pour protéger les renseignements personnels de ses clients de manière efficace.

Lussier Dale Parizeau s'engage également à respecter les lois provinciales et fédérales applicables.

ACCÈS À L'ESPACE CLIENT

Seuls les clients de Lussier Dale Parizeau peuvent s'inscrire à l'Espace Client. Ceux-ci doivent avoir en leur possession le numéro de police d'une de leurs polices en assurance des particuliers en vigueur chez Lussier Dale Parizeau et sa date d'échéance. Les noms d'utilisateurs générés lors de l'inscription sont codés et uniques à chaque utilisateur. Il est impossible de modifier son nom d'utilisateur pour assurer une sécurité accrue.

MESURES DE SÉCURITÉ RELATIVES À L'ESPACE CLIENT

Lussier Dale Parizeau a mis en place de nombreuses mesures de sécurité et de contrôle afin de vous protéger et d'assurer la protection de vos informations personnelles.

- **Utilisation de témoins électroniques:** Les témoins électroniques (souvent appelés « cookies ») sont utilisés sur l'Espace Client pour permettre à l'utilisateur de rester connecté durant ses activités sur l'Espace Client.
- **Chiffrement :** L'Espace Client utilise un chiffrement AES (Advanced Encryption Standard) 128 bits combiné avec le SHA-1 (Secure Hash Algorithm). Ce chiffrement est le plus utilisé et le plus sécuritaire.
- **Procédure d'inscription en plusieurs étapes :** Nous avons mis en place une procédure complète d'inscription en plusieurs étapes permettant de prévenir les fraudes et l'hameçonnage. Seule la personne titulaire de l'adresse courriel au dossier pourra s'inscrire à l'Espace Client car seulement elle recevra les informations de connexion pour se connecter la première fois à l'Espace Client. Si vous ne recevez pas les courriels tel qu'indiqué lors de la procédure d'inscription, contactez le soutien technique pour vous assurer que votre adresse courriel est exacte dans notre système informatique.
- **Certificat numérique :** Le certificat numérique de l'Espace Client a été émis par Go Daddy.



COMMENT POUVEZ-VOUS ASSURER LA SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS?

Malgré les nombreux moyens mis en place par Lussier Dale Parizeau, il est aussi de votre responsabilité d'assurer la sécurité de vos renseignements personnels. Pour ce faire, il existe plusieurs façons de vous protéger :

- **Assurez-vous de la confidentialité de votre mot de passe** : Le mot de passe est le moyen par excellence pour protéger vos divers comptes sur Internet. Toutefois, il est important de prendre les moyens pour rendre ce mot de passe le plus sécuritaire possible.

Voici quelques trucs :

- Changez régulièrement votre mot de passe
 - N'utilisez pas le même mot de passe pour chaque compte que vous possédez sur Internet
 - Gardez votre mot de passe pour vous
 - N'écrivez pas votre mot de passe. S'il est nécessaire pour vous de le faire, gardez-le dans un endroit sécuritaire dont seul vous connaissez l'existence
 - Ne gardez pas votre mot de passe en mémoire dans votre ordinateur, entrez le manuellement à chaque fois
 - Créez un mot de passe qui contient dans le meilleur des cas des lettres, des chiffres, des caractères spéciaux, des majuscules et des minuscules
 - N'incluez pas dans votre mot de passe des informations qui pourraient être disponibles à autrui (date de naissance, adresse, nom de votre animal de compagnie, nom de vos enfants, etc.)
- **Choisissez judicieusement votre question et réponse secrète** : De la même façon que pour votre mot de passe, il est important d'assurer la confidentialité de votre réponse associée à votre question secrète. Préférez, il faut choisir une question dont seul vous connaissez la réponse. Vous devez aussi orthographier de la même façon votre réponse afin de vous authentifier. Les mêmes trucs que pour la sécurité de votre mot de passe s'appliquent.
 - **Munissez-vous d'un logiciel anti-virus et d'un pare-feu** : Nous vous recommandons d'installer un logiciel anti-virus et d'un pare-feu pour vous protéger des menaces extérieures. De cette façon, vous vous assurerez de naviguer de façon sécuritaire.
 - **Fermez votre session Espace Client manuellement** : Nous vous conseillons de vous déconnecter de votre Espace Client lorsque vous avez terminé en cliquant sur « Déconnexion » dans le coin en haut à droite. De cette façon, vous vous assurez que votre session est bel et bien fermée.
 - **Videz la mémoire cache de votre ordinateur après chaque session** : Dès que vous vous déconnectez d'une session de l'Espace Client, il est important de vider votre mémoire cache. En procédant de cette façon, vous vous assurez que vos informations soient effacées après chaque session dans l'Espace Client et que personne ne pourra accéder à vos informations personnelles.



QUESTIONS OU PLAINTES?

Pour toute question, commentaire ou plainte, contactez l'équipe de Espace Client par courriel au espace.client@ldpi.ca ou par téléphone au 1 855-217-7722.